

## Politique de Confidentialité Des Services Infonuagiques

Les clients engagent ComputerTalk pour concevoir et approvisionner des solutions infonuagiques de communications et de gestion des données qui prennent en charge les fonctions et les processus administratifs propres à la gestion de contact. Cette politique est spécifiquement axée sur la confidentialité des personnes qui soit interagissent volontairement avec la solution du client ou dont l'information devient disponible ou est entrée dans la solution par le client.

Comme fournisseurs tiers, chez ComputerTalk, nous comprenons fondamentalement nos responsabilités de sécuriser et de protéger toutes les données des utilisateurs finaux que nous traitons et que nous conservons pour le compte de notre client. Notre engagement à protéger les données de notre client est reflété dans les standards de sécurité que nous maintenons, la technologie de sécurité déployée, la politique de sécurité de l'information officialisée, les pratiques opérationnelles et la validation annuelle complète et continue par une tierce partie.

La confidentialité s'applique à de l'information qui permet de reconnaître une personne (comme le nom d'une personne, des coordonnées, des numéros d'identification, de l'information financière, médicale ou de santé tel que définis dans la législation applicable) qui peut être saisie par la solution du client. Le client est propriétaire de toutes les données, incluant l'information personnelle, recueillie et emmagasinée dans l'environnement de service infonuagique de ComputerTalk. ComputerTalk n'a pas accès aux données du client, pas plus qu'il ne partage les données du client avec une tierce partie à moins que ce ne soit spécifié par le client et que cela ne fasse partie des services fournis par ComputerTalk. ComputerTalk a l'obligation de fournir le stockage sécurisé de telles informations dans le cadre d'une entente contractuelle avec le client.

Le consentement de recueillir de l'information personnelle est un enjeu entre le client et ses utilisateurs finaux et n'implique aucune intervention directe de ComputerTalk. Dans un souci de clarté, le client est responsable et doit régler toutes les questions qui concernent le consentement des utilisateurs finaux et il n'appartient pas à ComputerTalk de davantage valider les questions de consentement soit avec le client ou avec l'utilisateur final dans le déroulement normal des affaires.

Dans certains cas, l'information générée par le biais de la fonctionnalité standard, dans le contexte de *qui* recueille une telle information, peut atteindre le seuil d'informations personnellement identifiables. De plus, dans le cadre des besoins administratifs du client, la solution d'un client peut systématiquement traiter et retenir de l'information personnelle ou toute autre information sensible. Les besoins de traitement de telles données

doivent se conformer à toutes les stipulations de traitement de données sensibles de ComputerTalk.

ComputerTalk satisfait et maintient une sécurité conforme aux normes industrielles dans toute son infrastructure de service infonuagique. ComputerTalk se soumet à une revue annuelle d'une tierce partie de notre position de sécurité (PCI DSS, SOC 2 Type 2, et ISO 27001 :2013), incluant une revue de notre Politique de Sécurité de L'information Des Services Infonuagiques, la documentation du processus opérationnel, des tests d'intrusion, une inspection directe, une investigation factuelle sur les lieux et une évaluation de la cybersécurité.

Le traitement sécuritaire de toutes les données du client est une exigence officielle et fait partie de la culture professionnelle établie de ComputerTalk. Annuellement, tous les employés doivent relire notre Guide D'information Concernant la Sécurité Des Service Infonuagiques Destiné Aux Employés et signer une attestation concernant le traitement sécuritaire et la nature sensible des données que nous traitons et un engagement à prendre des mesures urgentes s'ils avaient connaissance de quelque compromission de telles données.

Computer Talk Technology Inc.

Computer Talk Global Corp.

Janvier 2024